



İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
KONYA HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI

ANALİZ TALEP VE SÖZLEŞME FORMU

MÜŞTERİ (Deneyi/Talep Eden)	Adı veya Firma Kaşe		
	Adresi		
	Telefon		
	e - mail		
	İstenilen Analizler	<input type="checkbox"/> Laboratuvar Analiz Listesi P.06-LS.02 (Listesinden seçildi)	
SÖZLEŞME BİLGİLERİ (Müşteri tarafından doldurulacak)	Sözleşme No: (Süresiz Sözleşmelerde)		
	DENEYİ TALEP EDEN YETKİLİ <i>AD SOYAD (KAŞE), İMZA ve Fatura Bilgisi</i>	<input type="checkbox"/> Müşteri Bilgilendirme Talimatı (P.06-T.01) <input type="checkbox"/> Laboratuvar Analiz Listesi (P.06-LS.02) <input type="checkbox"/> Laboratuvar Hizmet Fiyat Listesi (P.06-LS.01) Yukarıdaki dokümanları elden ve / veya www.konyahsl.saglik.gov.tr web sitesinden aldım ve / veya okudum <input type="checkbox"/> 2.Sayfadaki açıklamalar kısmını okudum <input type="checkbox"/> İmzalanan sözleşmeyi mail adresime gönderilmesini istiyorum. Deney Raporu Formu (P.11-FR.01)'nun; <input type="checkbox"/> Elden <input type="checkbox"/> Kargo <input type="checkbox"/> e-posta ile gönderilmesini istiyorum.	
	<input type="checkbox"/> Fatura İstiyorum <input type="checkbox"/> Makbuz İstiyorum Bilgileri:		
DEĞERLENDİRME (Laboratuvar tarafından doldurulacak)	<input type="checkbox"/> UYGUN	<input type="checkbox"/> UYGUN DEĞİL (Gerekçesi)	LABORATUVAR SORUMLUSU AD SOYAD (KAŞE), TARİH / İMZA



İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
KONYA HALK SAĞLIĞI LABORATUVARI

ANALİZ TALEP VE SÖZLEŞME FORMU

AÇIKLAMALAR

1. Bu form, laboratuvarımıza özel ve resmi yollarla getirilen su numunelerinin, müşteri ile laboratuvar arasında oluşabilecek belirsizlikleri ortadan kaldırmak amacı ile hazırlanmış olup, sözleşme niteliği taşımaktadır.
2. Bu sözleşmede müşteri tanımlaması, özel şahıs ve resmi kurumlardır.
3. Süreli sözleşmeler bir defaya mahsustur. Deneyin tamamlanıp raporun verilmesiyle birlikte sona erer.
4. Süresiz sözleşmeler taraflardan biri sözleşmeyi fesih etmediği ve her yıl aynı koşullar sağlandığı takdirde aynı şartlarla 1 (bir) yıl uzamış olarak kabul edilir.
5. Laboratuvarımız; müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğinden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.
6. Laboratuvarımız tarafından müşteri bilgilendirilmeden ve onayı alınmadan müşteriye ait bilgiler kamuya açık hâle getirilmez.
7. Yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.
8. Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, Sağlık Bakanlığı) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak, bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır.
9. *Deney sonuçları ile ilgili uygunluk beyanı (uygundur veya uygun değildir) verildiğinde, ölçüm belirsizliği değeri 'Paylaşılan Risk Kuralına' göre değerlendirilir ve sonuçlar ölçüm belirsizliği değerlendirilmeden olduğu gibi raporlanır. Müşterilerin ölçüm belirsizliği değerlendirilme talebi olması durumunda ise; talep ettiği parametre ve metodlar için taleplerini laboratuvara yazılı olarak bildirmeleri gerekmektedir.*
10. Analiz için gerekli olan su numune miktarı **Müşteri Bilgilendirme Talimatı**'nda belirtilmiştir.
11. Su numuneleri sahadan alınırken, numune şişelerinin üzerine, sadece silinmeyecek şekilde numaralandırma yapılacak (izleme nokta kodu), numunenin bilgileri üst yazıya veya numune tanımta kartına (numune üzerine yapıştırılmayacaktır) yazılacaktır.
12. Numunenin müşteri tarafından alınması durumunda **Müşteri Bilgilendirme Talimatı**'nda belirtilen numune alma, taşıma, muhafaza şartlarını sağlamayan numuneler laboratuvara kabul edilmeyecektir. **Müşteri Bilgilendirme Talimatı**'na www.konyahsl.saglik.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
13. Su analizlerinde mikrobiyolojik analizler hariç diğer numuneler laboratuvarımızda TS EN ISO 5667-3 Su Kalitesi Numune Alma Bölüm 3, Numunelerin Muhafaza, taşıma ve depolanması için **Su Numune Taşıma Muhafaza Yöntemi Talimatı**'nda belirtilen saklama şartları dikkate alınmaktadır. **Su Numune Taşıma Muhafaza Yöntemi Talimatı**' na www.konyahsl.saglik.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
14. Belirlenmiş şartlardan sapma olduğu (şartlı kabul) müşteri tarafından kabul edilen bir numunede deney yapılması istenildiğinde; hangi sonuçların sapmalardan etkilenebileceği **Feragat Beyanı Formu**'nda belirtilir ve **Feragat Beyanı Formu** müşteriden ıslak imzalı veya mail yolu ile taranmış olarak talep edilir. Feragat alınmadığı takdirde numune analiz işlemine alınmamaktadır. 'Müşteri ile mutabık kalınan şartlarda kabul edilen numunenin sonuçlarındaki sapmalardan laboratuvar sorumlu değildir.' ifadesi raporda yer alır. **Feragat Beyanı Formu**'na www.konyahsl.saglik.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
15. Laboratuvarımız tarafından verilen deney sonuçlarına itiraz halinde, analiz ücreti müşteri tarafından karşılanmak suretiyle saklama süreleri dikkate alınarak uygun olan parametrelere tekrar analiz yapılabilir.
16. Rapor Teslim Süresi **2-8** iş günü arasındadır.
17. Teknik sorunlar, arızalar veya kargo nedeni ile ortaya çıkabilecek aksamalardan Konya Halk Sağlığı Laboratuvarı sorumlu değildir.
18. Numune analiz sonuçlarına göre varsa uygunsuzluğun giderilmesine yönelik her türlü tedbir ilgili müşteri tarafından alınır.
19. Laboratuvarımıza enson numune kabul saati istisna durumlar hariçinde 16:00'dir.
20. Bu sözleşme kapsamındaki hizmet ve malzemeler **Laboratuvar Hizmet Fiyat Listesi**'nde belirtilen fiyat tarifeleri ile güncel bedel üzerinden faturalandırılacaktır. **Laboratuvar Hizmet Fiyat Listesi**'ne www.konyahsl.saglik.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.
21. Bakteriolojik Endotoksin numune kabı laboratuvarımızdan ücreti karşılığında temin edilecektir.
22. Numune Laboratuvara getirildiğinde analiz ücreti;
 - Peşin ödeme yapıldığı takdirde saymanlık makbuzu kesilerek müşteriye teslim edilir.
 - Ödeme bankalar aracılığı ile yapılırsa ödeme yapıldığına dair dekont laboratuvara ibraz edildikten sonra fatura düzenlenerek müşteriye elden veya kargo ile teslim edilir.
 - Fatura tutarı için hesap numaramıza www.konyahsl.saglik.gov.tr adresinde bulunan Duyurular kısmından ulaşabilirsiniz
23. Sözleşme içeriğinde yapılan değişiklikler tarafımızca müşterilerimize mail ve/veya elden yazılı olarak tebliğ edilir ve bu değişiklikler müşterilerimiz tarafından kabul edilmiş sayılır.
24. Bu sözleşmede yer almayan hususlarda genel kurallar ile mer'i mevzuat hükümlerine uygun olacak şekilde hareket edilecektir.
25. Anlaşmazlık halinde KONYA İli mahkemeleri yetkilidir.

Müşteri

Laboratuvar Sorumlusu

...../...../.....

.../.../...